

SECTOR HOTELES

ZKDigimax Manual de Aplicaciones Comerciales.
2024





En ZKDigimax somos especialistas en soluciones digitales innovadoras, diseñadas para transformar la experiencia de nuestros clientes. Nos enfocamos en integrar tecnología de vanguardia en pantallas LED, señalización digital y etiquetas electrónicas, adaptándonos a las necesidades de cada sector. En el ámbito hotelero, ayudamos a mejorar la comunicación visual, la gestión eficiente de espacios, y a ofrecer una experiencia más moderna y atractiva para los huéspedes. Con nuestras soluciones, los hoteles pueden destacar promociones, mejorar la orientación interna, y crear un ambiente personalizado y dinámico para sus clientes.

• Puntos clave a cubrir en el sector de hoteles



Dificultad en la Comunicación Interna: Los hoteles pueden tener problemas para mantener a los huéspedes informados sobre eventos, promociones o servicios disponibles de manera eficiente y oportuna.

Gestión Ineficiente de los Recursos: La falta de tecnología adecuada puede dificultar la administración de inventarios, servicios, y la coordinación del personal, lo que afecta la calidad del servicio.



Competencia Por la Atención del Huésped: En un entorno altamente competitivo, los hoteles necesitan captar y mantener la atención de los clientes de manera constante, destacando sobre otras opciones en el mercado.

Actualización Manual de Información: La gestión de menús, horarios de eventos y otra información relevante puede ser lenta y sujeta a errores cuando se actualiza manualmente, lo que afecta la experiencia del huésped.





Tecnología LED Interiores & Exteriores

Las pantallas LED, tanto exteriores como interiores, tienen un impacto significativo en el sector hotelero al mejorar la experiencia de los huéspedes y la comunicación visual. Las pantallas interiores permiten informar a los clientes sobre servicios, eventos y promociones de manera dinámica, mientras que las pantallas exteriores atraen la atención de transeúntes y generan una primera impresión moderna y profesional del hotel. Estas herramientas tecnológicas optimizan la visibilidad del contenido y aumentan la interacción con los huéspedes, destacando la imagen del hotel.



Pantallas LED para Exteriores



Atracción Visual: Las pantallas exteriores atraen la atención de quienes pasan cerca del hotel, generando una fuerte primera impresión y mayor visibilidad.



Promociones en Tiempo Real: Permiten cambiar y mostrar promociones al instante, adaptándose rápidamente a la oferta del hotel o eventos importantes.

Pantallas LED para Interiores

Mejora de la Experiencia del Huésped: Las pantallas interiores permiten ofrecer información clave y entretenimientos visuales, creando un ambiente sofisticado.



Comunicación Dinámica: Actualización rápida de eventos, servicios y promociones sin necesidad de materiales impresos, mejorando la eficiencia y el atractivo.



Pantallas LED para Interiores



Atracción Visual: Las pantallas interiores atraen la atención de quienes están dentro del hotel, generando una fuerte primera impresión y mayor visibilidad.



Promociones en Tiempo Real: Permiten cambiar y mostrar promociones al instante, adaptándose rápidamente a la oferta del hotel o eventos importantes.



Tecnología LED Transparente

Las pantallas LED transparentes en el sector hotelero aportan un impacto visual único, combinando diseño moderno con funcionalidad. Estas pantallas permiten mostrar información y promociones sin obstruir la vista, lo que las hace ideales para áreas como entradas o ventanas panorámicas. Aumentan la interacción con los huéspedes y generan un ambiente futurista y atractivo que mejora la imagen del hotel.



Mayor Impacto Visual: Capturan la atención de los huéspedes con contenido dinámico y llamativo sin afectar la luminosidad del espacio.

Film Flexible

Alta luminosidad para exteriores, regulable y programable.
Hasta el 80 % de transparencia, perfecta para dejar pasar la luz del exterior.
Gran ángulo de visión.

Diseño Moderno y Estético: Mantienen la transparencia en áreas clave mientras ofrecen contenido visual sin sacrificar la estética del entorno.



Modulo LED Transparente

Led transparente alto brillo
Diseño de gabinete estándar, ultra delgado y ligero.
Ángulo de visión 150°.



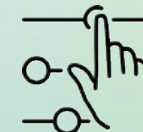
Alta Transparencia y Brillo

Las pantallas transparentes ofrecen una visibilidad nítida mientras mantienen la vista a través del cristal, ideal para ventanas y vitrinas



Diseño Ultradelgado y Ligero

Su estructura elegante se adapta fácilmente a cualquier entorno sin ocupar mucho espacio, proporcionando una apariencia moderna y sofisticada



Personalización

Capaces de mostrar contenido dinámico y adaptarse a diferentes necesidades, desde promociones hasta información crucial, mejorando la experiencia del cliente



Pantallas de Señalización Digital

Las pantallas de señalización en el sector hotelero transforman la experiencia de los huéspedes al ofrecer información clara y actualizada en tiempo real. Desde direcciones hasta promociones exclusivas, estas pantallas mejoran la eficiencia operativa y la satisfacción de los clientes, creando un ambiente moderno y conectado. Además, permiten al hotel destacarse con contenido visual atractivo y dinámico.



Comunicación Eficiente: Facilitan la orientación de los huéspedes con mapas interactivos, horarios de eventos y otras indicaciones en tiempo real.

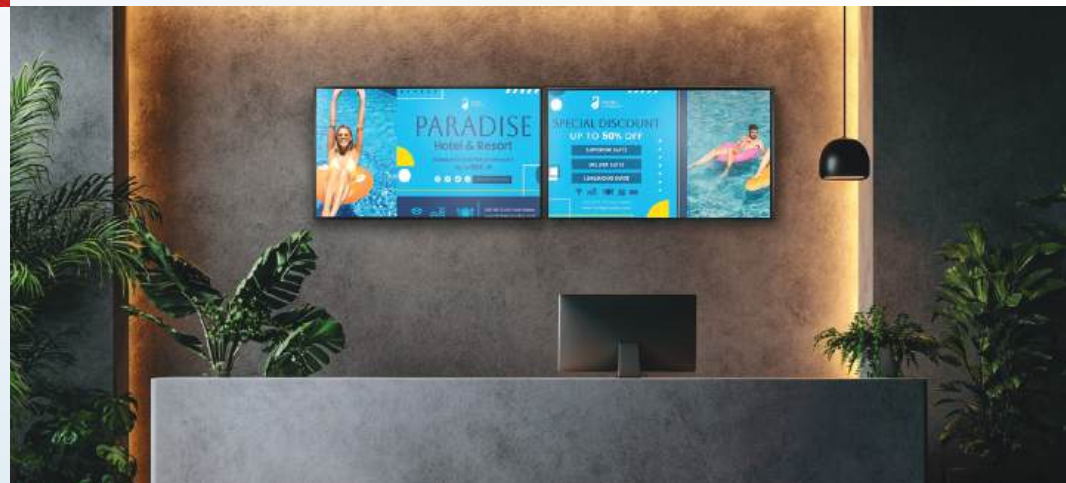


Promociones Personalizadas: Muestran ofertas especiales, servicios del hotel y actividades locales, aumentando el uso de las instalaciones.

Interactividad y Actualización: Permiten a los huéspedes acceder rápidamente a información relevante como servicios de habitaciones, restaurantes o actividades.



Mejora del Ambiente: Contribuyen a crear un entorno más moderno y atractivo visualmente, reflejando la innovación del hotel en cada espacio.

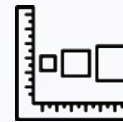


Sincronización de Contenidos





Totem de Señalización



Visibilidad Mejorada: Los tótems destacan por su altura y diseño llamativo, atrayendo la atención de los huéspedes desde diferentes puntos del hotel, lo que los convierte en un medio ideal para destacar promociones o servicios.



Interacción con los Huéspedes: Los tótems pueden ser interactivos, permitiendo a los huéspedes navegar por menús de información, mapas y servicios, mejorando su experiencia y comodidad.

Poster de Señalización

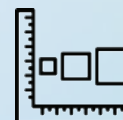
Información Clara y Accesible: Los pósteres de señalización ofrecen una forma simple y efectiva de comunicar información importante como horarios, servicios y promociones, asegurando que los huéspedes siempre estén bien informados.



Estética y Coherencia Visual: Estos pósteres se integran fácilmente en el diseño del hotel, contribuyendo a una atmósfera organizada y profesional, sin alterar la estética del lugar.



Pantalla de 15" Pulgadas



Visibilidad Mejorada: Los tótems destacan por su altura y diseño llamativo, atrayendo la atención de los huéspedes desde diferentes puntos del hotel, lo que los convierte en un medio ideal para destacar promociones o servicios.



Interacción con los Huéspedes: Los tótems pueden ser interactivos, permitiendo a los huéspedes navegar por menús de información, mapas y servicios, mejorando su experiencia y comodidad.



Pantallas para Estantería

Las pantallas de estantería en hoteles ofrecen una solución innovadora para destacar productos y servicios en áreas como tiendas de conveniencia, spas o restaurantes. Al ser delgadas y dinámicas, capturan la atención de los huéspedes y aumentan la visibilidad de promociones en puntos estratégicos, impulsando la interacción y las ventas dentro del hotel.



Mejora de la Experiencia del Cliente: Estas pantallas ofrecen información útil en tiempo real, mejorando la experiencia del huésped con recomendaciones personalizadas y detalles sobre productos o servicios.



Optimización del Espacio: Por su diseño compacto, las pantallas de estantería se integran en áreas pequeñas o reducidas, aprovechando al máximo el espacio disponible sin sacrificar la estética del lugar.



Diseño Compacto y Versátil

Las pantallas de estantería son compactas y se adaptan fácilmente a espacios pequeños, integrándose perfectamente en diferentes configuraciones de estanterías y exhibidores.



Actualización en Tiempo Real

Permiten cambios instantáneos en la visualización de precios, promociones o información del producto, manteniendo siempre actualizada la comunicación con los clientes.



Interactividad y Atractivo Visual

Ofrecen la posibilidad de incluir contenido interactivo o animado, capturando la atención de los clientes y mejorando la presentación de los productos en la tienda.



Sistemas de Cobro

Los sistemas de cobro POS y los kioscos de autocobro pueden transformar la experiencia del cliente en los hoteles al hacer que los procesos de pago sean más rápidos y eficientes. Con la implementación de estas tecnologías, se reducen los tiempos de espera, se agilizan las transacciones y se mejoran los servicios en áreas como recepción, restaurantes y tiendas dentro del hotel. Además, brindan una mayor comodidad a los huéspedes al ofrecer múltiples formas de pago y una experiencia de usuario más personalizada.



Agilización del Servicio: Los sistemas POS permiten pagos rápidos y sin fricción, optimizando la atención en áreas como restaurantes y tiendas dentro del hotel.



Seguimiento Eficiente de Transacciones: Facilitan un control más preciso de las ventas y transacciones, mejorando la gestión financiera y reduciendo errores humanos.



Integración Multi-Plataforma

Los sistemas de cobro modernos se integran fácilmente con diversas plataformas de gestión de inventarios, CRM, y aplicaciones de fidelización, permitiendo una gestión centralizada y eficiente del negocio.



Seguridad de Transacciones

Incorporan tecnologías avanzadas de encriptación y autenticación para garantizar que todas las transacciones sean seguras y protejan los datos sensibles del cliente.



Interfaz Intuitiva

Diseñados con una interfaz fácil de usar, los sistemas de cobro permiten una rápida capacitación del personal y una experiencia de usuario fluida tanto para los empleados como para los clientes.



Etiquetas de Papel Electrónico

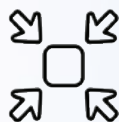
Las etiquetas electrónicas en los hoteles pueden transformar la gestión de inventarios y productos, especialmente en tiendas, restaurantes y mini-bares. Al actualizar precios y promociones de manera automática y en tiempo real, los hoteles pueden mejorar la eficiencia operativa y ofrecer una experiencia más ágil a los huéspedes. Además, las etiquetas electrónicas permiten una gestión más precisa de la información, evitando errores humanos y ofreciendo siempre datos actualizados.



Mejora de la Experiencia del Huésped: Los clientes pueden acceder a información clara y precisa en cualquier momento, lo que les brinda mayor confianza al realizar compras dentro del hotel.



Mayor Eficiencia Operativa: Las etiquetas electrónicas facilitan la gestión centralizada de precios en múltiples productos o sucursales, brindando consistencia en la comunicación de precios a los clientes.



Diseño Compacto y Versátil

Las pantallas de estantería son compactas y se adaptan fácilmente a espacios pequeños, integrándose perfectamente en diferentes configuraciones de estanterías y exhibidores



Actualización en Tiempo Real

Permiten cambios instantáneos en la visualización de precios, promociones o información del producto, manteniendo siempre actualizada la comunicación con los clientes.



Interactividad y Atractivo Visual

Ofrecen la posibilidad de incluir contenido interactivo o animado, capturando la atención de los clientes y mejorando la presentación de los productos en la tienda.



/zkdigimax.latam
www.zkdigimax-latam.com

Ultima Revisión Sept 2024